

# Ogólne informacje o Państwa locie z Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR)

## Warunki transportu i uczestnictwa



### Warunki transportu

Państwa umowa na usługę transportową została oparta na Ogólnych warunkach transportu Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR); na żądanie warunki możemy wysłać lub można je pobrać ze strony [www.zeppelinflug.de](http://www.zeppelinflug.de).

### Ograniczenia transportu

Ze względów technicznych **waga** pojedynczego pasażera nie może przekraczać **140 kg**. Jeśli waży Państwo więcej niż 120 kg, prosimy o wcześniejszy kontakt pod adresem [fly.zeppelin@zf.com](mailto:fly.zeppelin@zf.com)

Dzieci poniżej 2 roku życia i osoby na wózkach inwalidzkich są wyłączone z transportu. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w locie wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej. Stosowanie przyrządów wspomagających chodzenie na pokładzie jest niedozwolone. **Przy składaniu potwierdzenia uczestnictwa w locie prosimy o poinformowanie nas o wszelkich ograniczeniach ruchowych lub niepełnosprawnościach fizycznych.** Każdy pasażer musi być w stanie samodzielnie przejść około 50 m przez ławkę do wejścia do kabiny pasażerskiej i wejść oraz zejść po 5 stopniach schodów wejściowych. Ze względów bezpieczeństwa zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia pasażera/zwycięzcy z transportu, jeśli w dniu lotu stwierdzimy, że jego stan fizyczny nie pozwala na uczestnictwo w locie.

### Odzież

Należy założyć stabilne obuwie, ponieważ podłoga na drodze do Zeppelina jest nieutwardzona.

### Pogoda

Ze względów bezpieczeństwa loty DZR są uzależnione od pogody. W przypadku niesprzyjającej prognozy pogody, postaramy się skontaktować z Państwem jak najwcześniej. W tym celu potrzebny jest nam numer Państwa telefonu komórkowego, który należy zawsze udostępnić. Loty mogą zostać odwołane w dniu lotu. Z tych samych powodów trasy lub godziny lotów mogą ulec zmianie lub dostosowaniu, nawet bez zgody pasażerów. Jeśli lot będzie odbiegał od zaplanowanego lub będziemy zmuszeni go odwołać, poinformujemy Państwa o tym odpowiednio wcześniej, wysyłając wiadomość e-mail. W takim przypadku jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze są wykluczone.

### Bilet na lot i odprawa

Bilet na lot nie będzie potrzebny. W dniu lotu prosimy o zabranie ze sobą **powiadomienia o wygranej** otrzymanego e-mailem oraz **ważnego dokumentu tożsamości** (dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy).

Ze względu na wymogi prawne **prosimy o kontakt z punktem odpraw przynajmniej na godzinę przed odlotem w dniu lotu**. W przypadku spóźnienia nie przysługuje Państwu prawo do dołączenia do lotu, a prawo do lotu wygasa bez prawa do lotu zastępczego.

### Urządzenia elektroniczne

Korzystanie z urządzeń elektronicznych, takich jak telefony komórkowe lub smartfony, które mogą nadawać i odbierać sygnały, jest zabronione podczas całego lotu. Podczas lotu takie urządzenia muszą być wyłączone lub przełączone w tryb samolotowy. **Na pokładzie można korzystać ze zwykłych aparatów fotograficznych/kamer.** Należy zawsze przestrzegać poleceń personelu pokładowego.

### Odwołanie lotu

Jeśli DZR odwoła lot, zaoferujemy w razie możliwości lot zastępczy. Jeśli lot zastępczy będzie niemożliwy, Państwa prawo do lotu wygasa bez prawa do rekompensaty.

### Kontakt w sprawie usługi

W przypadku pytań, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres [fly.zeppelin@zf.com](mailto:fly.zeppelin@zf.com)

### Lokalizacja w przypadku lotu z Katowic:

Zeppelin startuje i ląduje na terenie Aeroklubu Śląskiego, Lotnisko Muchowiec, 40-271 Katowice, (<https://aeroklub.katowice.pl/>)

### Lokalizacja w przypadku lotu z Wrocławia:

Zeppelin startuje i ląduje na terenie Aeroklubu Wrocław – Szymanów, Lotnisko Szymanów, 51-180 Wrocław 49; ([www.aeroklub.wroc.pl](http://www.aeroklub.wroc.pl))

### Uprawnienie do otrzymania nagrody

ZF dostarczy partnerowi LUCKYYOU Interactive bilety na lot, a on będzie odpowiedzialny za ich dystrybucję.

W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy i partnerzy biznesowi ZF. Uczestnicy muszą mieć ukończone 18 lat.

Okoliczności, które mogą prowadzić do przełożenia lub odwołania lotu, obejmują np. siłę wyższą (takie jak złe warunki pogodowe w czasie planowanego lotu) lub przyczyny techniczne. W takim przypadku nie przysługuje prawo do żądania lotu zamiennego ani odszkodowania pieniężnego.

ZF nie ponosi odpowiedzialności prawnej za konsekwencje wynikające z udziału uczestników w konkursie, jeśli były one spowodowane lekkim zaniedbaniem lub wykraczają poza zakres obowiązków ZF.

Wyplata przelewem lub w gotówce ekwiwalentu pieniężnego nagrody nie jest możliwa. Decyzja jest ostateczna i nie przysługuje prawo odwołania się do sądu.

### Protokół Covid

Aby zapewnić bezpieczeństwo pasażerów i załogi, może zostać wprowadzony obowiązkowy protokół Covid obejmujący pasażerów, taki jak poddanie się obowiązkowym testom lub konieczność przedstawienia ważnego świadectwa szczepienia.

# Ogólne informacje o Państwa locie z Deutsche Zeppelin-Reederei GmbH (DZR)

## Warunki transportu i uczestnictwa



### Informacja dotycząca polityki prywatności

Organem odpowiedzialnym w rozumieniu niemieckiego prawa o ochronie danych za obsługę lotu ZF Zeppelin jest LUCKYYOU Interactive.

Organem odpowiedzialnym w rozumieniu niemieckiego prawa o ochronie danych za obsługę lotu ZF Zeppelin jest ZF Friedrichshafen AG, Löwentaler Straße 20, 88046 Friedrichshafen, Niemcy.

Rejestrowane są imię i nazwisko, nazwa firmy (tylko w przypadku partnerów biznesowych), data urodzenia, zdjęcie, numer telefonu komórkowego i adres e-mail uczestnika. Dane te są gromadzone w celu realizacji lotu ZF Zeppelin. Po zakończeniu lotu ZF Zeppelin Państwa dane osobowe, z wyjątkiem imienia i nazwiska oraz nazwy firmy, zostaną usunięte. Do tego momentu informacje te będą przechowywane w celu wyznaczenia zastępcy na wypadek, gdyby zwyczajcy nie przesłali potwierdzenia. Imię i nazwisko oraz nazwa firmy muszą pozostać zapisane ze względu na zobowiązania w zakresie przechowywania danych do celów podatkowych.

Wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych ("IOD"). Mogą Państwo skontaktować się z nim za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [dataprotection@zf.com](mailto:dataprotection@zf.com) lub pod adresem pocztowym podanym powyżej.

### Zgoda na przetwarzanie danych

Biorąc udział w konkursie, wyrażają Państwo zgodę – w przypadku wygranej – na przesłanie swojego imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail oraz daty urodzenia do ZF Friedrichshafen AG, Löwentaler Straße 20, 88046 Friedrichshafen (ZF). Wyrażają Państwo zgodę na to, aby pracownik ZF lub agencja wyznaczona przez ZF kontaktował się z Państwem pod podanym numerem telefonu do celów koordynacji przed wydarzeniem. Oświadczają Państwo również, że wyrażają zgodę na przekazanie swoich danych osobowych Zeppelin-Reederei w przypadku wygranej.

W każdej chwili mogą Państwo odwołać zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. W tym celu prosimy o przesłanie krótkiej wiadomości na adres [rodo@luckyyou.pl](mailto:rodo@luckyyou.pl) W takim przypadku nie będą Państwo jednak mogli uczestniczyć w konkursie.

W zależności od i z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów przysługują Państwu określone prawa dotyczące znajdujących się w posiadaniu ZF Państwa Danych Osobowych.

**Prawo do dostępu:** Mają Państwo prawo dostępu do Państwa Danych Osobowych przechowywanych przez ZF, ponieważ ZF chce, aby byli Państwo świadomi, jakie Państwa Dane Osobowe ZF posiada i mogli sprawdzić, czy ZF przetwarza Państwa Dane Osobowe zgodnie z odpowiednimi przepisami ustaw i rozporządzeń o ochronie danych.

**Prawo do poprawiania danych:** Jeśli Państwa Dane

Osobowe są niedokładne lub niepełne, mają Państwo prawo do żądania poprawienia Państwa Danych Osobowych.

**Prawo do usunięcia danych:** W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do żądania usunięcia Państwa Danych Osobowych z systemów ZF.

**Prawo do ograniczenia przetwarzania:** W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do zablokowania lub wstrzymania dalszego korzystania z Państwa Danych osobowych. Po ograniczeniu przetwarzania ZF może nadal przechowywać Państwa Dane Osobowe, lecz nie może z nich korzystać.

**Prawo do sprzeciwu:** Mają Państwo również prawo sprzeciwienia się określonym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzania w bezpośrednich celach marketingowych.

**Prawo do przenoszenia danych:** W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo do uzyskania od ZF Państwa Danych Osobowych w ustrukturyzowanej, powszechnie używanej i czytelnej maszynowo postaci, pozwalającej je wykorzystać do Państwa własnych celów w różnych usługach.

**Prawo do wycofania zgody:** Jeśli przetwarzanie przez ZF Państwa Danych Osobowych odbywa się konkretnie w oparciu o Państwa zgodę, mają Państwo prawo cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Powyższe obejmuje Państwa prawo do cofnięcia zgody na korzystanie przez ZF z Państwa Danych Osobowych do bezpośrednich celów marketingowych.

**Prawo do wniesienia skargi:** Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi na sposób obsługi lub przetwarzania Państwa Danych Osobowych przez ZF do Państwa krajowego organu ochrony danych.

### Informacja dotycząca podatków

Niniejszym potwierdzamy, że przyjmujemy ryczałtowe zobowiązanie podatkowe zgodnie z § 37b Ustawy o podatku dochodowym (EStG) za lot ZF Zeppelin w przypadku, gdy lot ten skutkuje dla Państwa powstaniem dochodu podlegającego opodatkowaniu. Ten zryczałtowany podatek zgłosimy w odpowiednim urzędzie skarbowym i odpowiednio go uregulujemy.

Niniejsze potwierdzenie prosimy dołączyć do swojej dokumentacji podatkowej. Stanowić będzie dowód uregulowania podatku dla Państwa urzędu skarbowego.

**Z niecierpliwością czekamy aby powitać Państwa na pokładzie!**